

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) határozza meg a **Magyarországi Zsidó Szociális Segély Alapítvány** (a továbbiakban: „**Szervező**”) által 2021-ben Zalakaroson a Fortuna Hotelben megszervezésre kerülő **JCamp Tábor** (címe: 8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 6., a továbbiakban: „**JCamp Tábor**”) által nyújtott szolgáltatások igénybevételére és a tabor.balinhaz.hu honlap használatára vonatkozó feltételeit, valamint a Szervező és a JCamp Nyári Táborban részt vevő személyek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

I. Általános rendelkezések, fogalmak

Szervező: Magyarországi Zsidó Szociális Segély Alapítvány (székhely: 1075 Budapest, Síp utca 12., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék, nyilvántartási szám: 01-01-0001493; adószám: 19664651-2-42, képviseli együttesen: Csomó Shaul Talila Miriam általános igazgató és Vermes Gábor operatív igazgató)

JCamp Tábor: a Szervező által szervezett nyári tábor (helyszíne: 8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 6., e-mail: tabor@balinhaz.hu)

Törvényes képviselő(k): a Szervező által szervezett JCamp Táborba jelentkező kiskorú gyermek törvényes képviselőjét ellátó nagykorú természetes személy(ek), közös szülői felügyelet esetén a Szervező vélelmezi, hogy a Táborozó nevében és törvényes képviselőként tett Törvényes képviselői jognyilatkozatok megtételéhez a nyilatkozó Törvényes képviselő megszerezte a másik szülői felügyeleti jogot gyakorlására jogosult törvényes képviselő vonatkozó beleegyezését, hozzájárulását.

Táborozó: az a személy, aki a JCamp Tábor szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszi; aki a Törvényes képviselő(i) útján a JCamp Tábor szolgáltatásait megrendeli és igénybe veszi.

Felek: Üzemeltető, Törvényes képviselő és Táborozó együttesen.

Regisztráció/Jelentkezés: a Táborozó nevében és képviselőként a Törvényes képviselő által a JCamp Tábor szolgáltatásainak igénybevételére történő online jelentkezés és részvételi díj kiegyenlítési folyamata.

Szolgáltatás: mindazon szolgáltatások ide tartoznak, amelyeket a részvételi díj megfizetése ellenében a Szervező a Táborozó részére nyújt a JCamp Tábor 2 (kettő) egymást követő, 7 (hét) napos turnusa alatt, melyeknek teljesítési helye: 8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 6.

Házirend: a JCamp Tábor használatára vonatkozó részletes, gyakorlati és biztonsági szabályainak összessége.

Adatkezelési Tájékoztató: a Felek személyes adatainak kezelésére vonatkozó rendelkezésekről szóló tájékoztató.

Törvényes képviselői nyilatkozatok: a Táborozó JCamp Táborban való részvételével – ideértve különösen, de nem kizárólag a Táborozó egészségügyi állapotával és adataival – kapcsolatos nyilatkozatok.

Szerződés: a Felek között a JCamp Táborba történő Jelentkezés véglegesítését követően a Szervező által küldött írásbeli visszaigazolás közlése útján létrejövő megállapodás, melynek mellékletét képezi a Házirend, az Adatkezelési Szabályzat és Adatkezelési Tájékoztató.

Üzemeltető:

Németh-Karos Kft.

Képviseli: Németh István Gábor igazgató

Székhely: 8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 6.

Adószám: 25779170-2-20

Tel.: 06704536336

II. Az ÁSZF és a Szerződés hatálya

1. Az ÁSZF rendelkezési 2021. június 9. napjától lépnek hatályba.
2. Felek között a Szerződés a Jelentkezés véglegesítését követően a Szervező által elektronikus úton, email formájában küldött írásbeli visszaigazolás közlésével jön létre és a Szolgáltatás igénybevételét követően a JCamp Táborból történő távozás napjáig tart.

III. Regisztráció

1. A JCamp Tábor által nyújtott Szolgáltatást kizárólag regisztrált Táborozók vehetik igénybe.
2. A Regisztráció során a Törvényes képviselő a regisztrációs lapon található kötelező adatokat köteles megadni. A Táborozó nevében és képviselőként kizárólag a Törvényes képviselő jogosult regisztrálni.
3. A Regisztrációra a Szervező weboldalán a www.tabor.balinhaz.hu oldalon van lehetőség.
4. A Törvényes képviselő a Regisztráció során köteles valós adatokat megadni és tudomásul veszi, hogy a JCamp Táborba történő beléptetéskor Szervező jogosult ezen adatokat ellenőrizni és amennyiben azokról bebizonyosodik, hogy nem valósak, a Táborozó belépését megtagadni. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a regisztráló Törvényes képviselőt terheli. Szervező jogosult a hiányos vagy hibás Jelentkezést visszautasítani, vagy kétség esetén a regisztráló Törvényes képviselő és/vagy Táborozó adatainak valóságát ellenőrizni.
5. A Törvényes képviselő a regisztrációs eljárás során megadott személyes és egyéb adatokat nem jogosult más harmadik személy részére átadni vagy azokat harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni.
6. A Regisztráció véglegesítésekor Törvényes képviselő köteles elfogadni/kitölteni a Adatkezelési Tájékoztatót, a Házirendet, Törvényes képviselői nyilatkozatokat és a jelen ÁSZF-et.
7. A Törvényes képviselő nyilatkozik továbbá, hogy a Táborozó vonatkozásában tudomásul veszi és elfogadja a JCamp Tábor során történő egyéni, illetve csoportos fénykép- és videófelvételek Szervező vagy általa megbízott harmadik személy általi készítését és azok felhasználását.
8. A Regisztráció elküldését követően a rendszer megerősítő emailt küld a Törvényes képviselőnek, illetve a Szervező a JCamp Táborral kapcsolatos valamennyi információról a regisztrációs eljárás során megadott e-mail címre küldött levél útján tájékoztatja a Törvényes képviselőt.

IV. A részvételi díj, fizetési feltételek

A - Általános szabályok:

1. A JCamp Táborba csak visszaigazolt Regisztráció után, a Törvényes képviselő által kitöltött és aláírt Törvényes képviselői nyilatkozat átadását követően és orvosi igazolással lehet belépni.
2. A JCamp Táborban részt vevő Táborozó köteles Társadalombiztosítási Azonosító Jellel (TAJ) vagy érvényes magánegészségbiztosítással rendelkeznie a JCamp Táborban általa töltendő teljes időtartam alatt.

B - Weboldalon történő részvételi díj teljesítése:

1. A www.tabor.balintahaz.hu oldalon történő jelentkezés menete a weboldalon leírtak szerint történik.
2. A Jelentkezés során Táborozó és Törvényes képviselő(k) adatait kell rögzíteni, eseményt (turnust) kiválasztani és a részvételi díjat a választott fizetési módon kiegyenlíteni.
3. A „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintva a rendszer visszalép a regisztrációs felület tájékoztató oldalára.
4. Amennyiben a részvételi díjat a regisztrációs felületen bankkártyával történő fizetéssel kívánja kiegyenlíteni, úgy a rendszer tovább irányítja a Barion fizetési oldalára. A fizetés a Barion honlapján feltüntetett bankkártyatípusokkal történhet. Itt a fizetéshez meg kell adni bankkártyán szereplő nevet, a kártya számát, lejárat dátumát és érvényesítési kódját (CVC2 vagy CVV2). A Törvényes képviselő a bankkártya adatainak megadását követően a „Fizet” gombra kattintva indítja el a tranzakciót.
5. A sikeres fizetésről a Barion oldal e-mailben küld visszaigazolást, ez azonban nem minősül a sikeres Jelentkezés visszaigazolásának. A Jelentkezés sikeres véglegesítéséről a Törvényes képviselő a Szervezőtől kap külön visszaigazoló e-mailt.
6. A bankkártyás fizetés során felmerülő esetleges technikai akadályokért, fizetési rendszerhibákért Szervező nem vállal felelősséget. A Törvényes képviselő a fizetéskor felel azért, hogy jogosult a megadott fizetési mód és eszköz használatára, és hogy a megadott fizetési adatok valósak és pontosak. Az adatok pontatlan vagy helytelen megadásából fakadó kárért a Törvényes képviselő tartozik felelősséggel.
7. A fizetés befejezését követően a rendszer visszalép a www.tabor.balintahaz.hu honlapra, ahol a „vásárlás” következő adatai láthatóak: Barion referenciaszám, Megrendelés azonosító és a Jelentkezés elküldésének időpontja.
8. A részvételi díj regisztrációs felületen történő kiegyenlítése mellett annak megfizetésére a Bálint Ház által meghatározott időpontokban személyesen készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP kártyával történő fizetés útján is sor kerülhet.
9. Sikeres Jelentkezés és vásárlás esetén a Szervező a Regisztráció során megadott e-mail címre visszaigazoló emailt küld, amely elmenthető, nyomtatható. Amennyiben a Törvényes képviselő 2 (kettő) órán belül nem kapja meg a visszaigazoló emailt, és azt az e-mailfiókja spam-mappában vagy levélszemét könyvtárában sem találja, kérjük, lépjen kapcsolatba az JCamp Tábor szervezőivel a tabor@balintahaz.hu címen.
10. A visszaigazoló e-mail a Jelentkezés eredményes visszaigazolásának, és ezzel a Szolgáltatás teljesítése megkezdésének minősül.
11. A Törvényes képviselő a vásárlásról kiállított elektronikus számlát az általa a Regisztráció során megadott e-mailen útján kapja meg.
12. A JCamp Tábor Szolgáltatásait a részvételi díj megtérítését követően lehet igénybe venni. Az aktuális részvételi díjak a <https://www.tabor.balintahaz.hu> weboldalon találhatóak meg.
13. A Szervező a honlapján rögzített részvételi díjak vonatkozásában fenntartja a mindenkori árváltoztatás jogát. A feltüntetett részvételi díjak bruttó összegben kerülnek feltüntetésre, így azok a mindenkori általános forgalmi adó (ÁFA) összegét tartalmazzák.

V. A JCamp Táborba való érkezés, távozás

1. Törvényes képviselő tudomásul veszi, hogy a Szervező nem felel a Táborozóért mindaddig, amíg a Táborozó nem kerül átadásra a Szervező munkatársai vagy önkéntesei részére, és a Szervező felelőssége a Táborozó irányában megszűnik akkor, amikor a Szervező munkatársai vagy önkéntesei átadják a Táborozót a Törvényes képviselő számára, vagy az általa írásban erre előzetesen felhatalmazott, kijelölt személy részére.
2. A Szervező a Táborozó felügyeletéért felelősséget vállal. A Táborozó által a táborba magával hozott értéktárgyakért (például táblagép, mobiltelefon, fényképezőgép stb.) a Szervező nem vállal felelősséget, illetve a Táborozó ruházatának koszolódásáért, megsérüléséért, egyéb károkért sem.
3. A Törvényes képviselő kötelezettséget vállal arra, hogy a tábor első napján nyilatkozik, illetve igazolja, hogy a Táborozó a táborozásnak megfelelő egészségügyi állapotban van, a Táborozó közösségbe engedhető. A Szervező ezen igazolás hiányában a táborban

történő részvételt megtagadhatja, amely a Törvényes képviselőnek felróható meghíúsulási oknak minősül és a részvételi díj sem részben, sem egészben történő visszatérítésére nem jogosult.

4. Amennyiben a tábor ideje alatt a Táborozó megbetegszik, abban az esetben a Táborozó tábori felügyeletét ellátó személy haladéktalanul köteles értesíteni a Törvényes képviselőt, a Törvényes képviselő pedig köteles a Táborozó hazaszállításáról haladéktalanul gondoskodni. A Táborozó teljes, orvos által igazolt gyógyulásáig a Táborozó nem vihető vissza a táborba. Törvényes képviselő tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a táborozás meghíúsulása a Szervezőnek nem felróható és a részvételi díj sem részben, sem egészben történő visszatérítésére nem jogosult.

VI. A JCamp Tábor használata, a Házirend betartása

1. A Táborozó a JCamp Tábor használata során köteles a Házirend szabályait, illetve a Törvényes képviselői nyilatkozatokban feltüntetett előírásokat betartani.
2. A Házirend megszegése esetén az ott írt módon a Szervező jogosult a szabályszegő Táborozót a JCamp Tábor területéről a részvételi díj visszatérítése nélkül véglegesen kizárni.

VII. A Szerződés módosítása

1. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szerződésben foglalt rendelkezéseket, a JCamp Tábor működésére, használatára, nyitvatartására és a belépés feltételeire és részvételi díjaira is kiterjedő mértékben a jövőre nézve egyoldalúan módosíthassa. Ilyen módosítás a már kifizetett részvételi díjakra és Szolgáltatásokra nem terjed ki.
2. Üzemeltető az ÁSZF, a Szolgáltatás, és a részvételi díjak változását a weboldalán teszi közzé.

VIII. A Szerződéstől való elállás, lemondás

1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § alapján a Törvényes képviselőt nem illeti meg a 20. § szerinti indokolás nélküli elállási jog tekintettel arra, hogy a Korm. Rendelet 29. § (1) bekezdés I.) rendelkezésével összhangban jelen Szerződés olyan szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés, amely esetében meghatározott teljesítési határidőt (ti. turnus időpont) kötöttek ki a Szerződésben.
2. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Táborozó vagy Törvényes képviselője a Táborban történő részvételt a regisztrációkor általa kiválasztott turnus kezdő időpontja előtt legkésőbb 14 nappal mondja le, úgy a Szervező köteles a teljes Részvételi díjat a táborozó részére visszafizetni. Amennyiben a Táborozó vagy Törvényes Képviselője a Táborban történő részvételt a regisztrációkor általa kiválasztott turnus kezdő időpontja előtti 7 és 14 nap közötti időtartamon belül mondja le, úgy a Szervező a Részvételi díj 50 %-át köteles a Táborozó vagy Törvényes képviselője részére visszafizetni. Amennyiben a Táborozó vagy Törvényes képviselője a Táborban történő részvételt a regisztrációkor általa kiválasztott turnus kezdő időpontja előtti 7 napon belül mondja le, úgy a Szervező a teljes Részvételi díjat jogosult megtartani.

IX. Panaszkezelés, vitarendezés

1. A Törvényes képviselő szóbeli panaszt tehet, melyet a Szervező azonnal megvizsgál.
2. Ha a Törvényes képviselő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szervező a panaszról és álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Törvényes képviselőnek átad, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb a XI.2. pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküld a Törvényes képviselőnek. A Szervező és a Törvényes képviselő jogvitáikat elsődlegesen a peres eljárás elkerülése érdekében békés módon, jóhiszemű egyeztetések útján kötelesek megkísérelni rendezni.
3. Szervező és a Törvényes képviselő közötti jogvita esetén a panasz az Szervező tabor@balinhaz.hu e-mail címén vagy a postacímén (1065 BUDAPEST, RÉVAY U. 16.) tehető írásban, melyet a Szervező kivizsgál, és ennek eredményéről legkésőbb 30 (harminc) napon belül elektronikus üzenetben vagy postai úton írásban tájékoztatja a Törvényes képviselőt. A Törvényes képviselő a válasz kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül jogosult írásban egyeztetést kérni a Szervezőtől, amennyiben a Szervező tájékoztatásában írtakat nem fogadja el. Ha az egyeztetés a Törvényes képviselő erre vonatkozó kérésének a Szervező általi kézhezvételét követő 14 (tizennégy) nap alatt nem vezet eredményre, úgy a Törvényes képviselő igényét egyéb törvényes úton jogosult érvényesíteni.
4. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó Magatartási Kódex megismerhető itt: [PMKIK Etikai Kódexe](#).
5. Fogyasztói jogvita esetén a Törvényes képviselő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek székhelye, telefonos és internetes elérhetőségei, valamint levelezési címük a www.fogyasztovedelem.kormany.hu weboldalon érhető el.
6. Fogyasztói jogainak megsértése esetén a Törvényes képviselő panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. Ezek elérhetőségeit itt találhatók: jarasinfo.gov.hu.

X. Adatkezelés

1. A Törvényes képviselő hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a Törvényes képviselő, illetve a Táborozó Szolgáltatással összefüggésben átadott vagy megismert adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje, valamint kijelenti, hogy az átadott személyes adatok vonatkozásában rendelkezik az érintettek hozzájárulásával.
2. A Törvényes képviselő a regisztrációs eljárás során hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a Táborozó vonatkozásában a JCamp Tábor területén egyéni és csoportos fotókat, egyéni és csoportos vagy pásztázó jelleggel készített videókat készítsen és azokat a Szervező online (honlap, Facebook, Instagram, Youtube, Tiktok, stb.) felületein ismeretterjesztési, információs, promóciós és népszerűsítő célokból felhasználhassa.
3. Szervező a Törvényes képviselő regisztrációs eljárás során megadott e-mail címére a Szervező évközi működéséről, a Szervezőt érintő híradásokról, a Szervező rendezvényeiről, programjairól, eseményeiről hírlevelet küld.

XI. Vegyes és záró rendelkezések

1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény értelmében a Szervező weboldala (tabor.balinhaz.hu) mint egyedi összeállítás gyűjteményes műnek minősül, így ezen weboldal, valamint az azon elhelyezett minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a weboldal külső megjelenésének mint számítógépes grafikával létrehozott képzőművészeti alkotásnak, a weboldal szoftverének, szövegeinek és szabályzatoknak a Szervező kifejezett írásbeli engedélye nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot bármilyen módon és mértékben

átvenni a Szervező kifejezett írásbeli hozzájárulását követően a weboldalra való hivatkozással, a forrás szabatos feltüntetésével lehetséges. A jogtulajdonos: Szervező.

2. Jelen ÁSZF hatályos szövege a Szervező honlapján érhető el.
3. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

Kihirdetés, hatályba lépés: Budapest, 2021. június 09.